Collegio Provinciale Geometri e Geometri Laureati di Monza e Brianza

CORSO

COMUNICAZIONE

LA RELAZIONE INTERPERSONALE E LE ABILITÀ DI ASCOLTO

ORGANIZZATO DAL COLLEGIO GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DI MONZA E BRIANZA
IN COLLABORAZIONE CON ANTHEA GROUP SRL E G.M.B. SRL – SOCIETÀ DI SERVIZI DEL COLLEGIO

9 e 29 GENNAIO 2013

9.00 – 18.00

Sede: Sala conferenze del Collegio Geometri e Geometri Laureati di Monza e Brianza
Via G. Ferrari, 39 - Monza

Quando le persone si ritrovano in situazioni lavorative, anche ottimali, è inevitabile che sorgano contrasti, dovuti alla differente visione dei problemi e alla scarsa capacità di confronto con gli altri. La percezione di un contrasto porta gli individui a chiudersi in atteggiamenti difensivi che possono anche mutare in aggressività, risultando perciò poco utili al raggiungimento degli obiettivi di lavoro. Il timore e l'inadeguatezza verso un approccio sereno alla risoluzione dei conflitti e, più in generale, verso la diversità possono produrre stress e tensioni: si sta male e di conseguenza si lavora male. Questa incapacità di gestire costruttivamente i conflitti a volte adombra straordinarie potenzialità e genera fatiche che non giovano né al benessere personale né a quello altrui. Infatti se si riesce a motivare e a convincere anche gli altri riguardo la propria *Vision* e *Mission*, si avrà uno studio professionale funzionale e pronto ad affrontare le problematiche correlate al rapporto con il committente per non rimane "irretito" nelle dinamiche dello stress.

FINALITÀ

Imparare a conoscere le principali regole della comunicazione, i pregiudizi e le difficoltà che incontriamo nell'essere comunicatori efficaci. Riconoscere il conflitto e gli elementi che lo generano per poter intraprendere relazioni interpersonali sane e costruttive. A tal fine il Corso seguirà un percorso teorico-pratico con approfondimenti individuali e di gruppo. Verranno inoltre proposti semplici giochi di ruolo in cui sperimentare le abilità acquisite.

PROGRAMMA

09.01.2013 – 29.01.2013 (09.00 – 18.00)

- La capacità di relazionarci con la diversità degli altri
- Parlare, ascoltare, rispondere.
- Condizioni per una comunicazione efficace.
- Individuare gli elementi costitutivi soggettivi ed oggettivi delle difficoltà di comunicazione
- Tipici errori nell'ascolto – come e cosa migliorare
- Come rendere efficace la nostra comunicazione
- Riconoscere i vari tipi di conflitti
- Riconoscere le cause dei conflitti e gestirle
- La gestione della rabbia in ambito lavorativo

Relatori: Docenti Anthea Group Srl

Referente del Corso: ***Geom. Michele Specchio***

Informazioni: *Segreteria del Collegio Geometri* tel. 039.2024262 - Fax 039.3305100
Sito internet: www.collegiogeometri.mb.it - *indirizzo e-mail:* sede@collegiogeometri.mb.it

LA PARTECIPAZIONE AL CORSO DÀ DIRITTO A CREDITI FORMATIVI

IL CORSO VERRÀ EFFETTUATO AL RAGGIUNGIMENTO DI UN NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI PARI A 30